



Caroline LHOMME



Interview de Jean-Charles Correa, Deafi

Deafi est le premier centre de relation client spécialisé dans la gestion des contacts avec les personnes sourdes ou malentendantes.

La société a créé des centres d'appel pour les relations clients accessibles aux sourds et malentendants grâce à une plate-forme offrant plusieurs canaux de communication: webcam, visio [3G](#), Tchat, SMS, email, formulaire, fax et courrier. Rencontre avec Jean-Charles Correa, son fondateur

1/ Qu'est-ce que Deafi ?

Deafi est un centre de relation client qui permet, grâce à sa solution (la DeafiLine) de rendre les services clients des entreprises accessibles aux personnes sourdes ou malentendantes.

Les 2 mots d'ordre de notre entreprise sont l'accessibilité et l'employabilité. C'est pourquoi, en partenariat avec l'AFPA (Association pour la Formation Professionnelle pour Adultes), Deafi a inventé le métier de vidéo conseiller client et mis en place une formation permettant d'obtenir un titre d'Etat dans ce domaine. Nous effectuons des prestations sur les sites de nos entreprises clientes (SFR, GDF Suez, Malakoff Médéric, Allianz, Free, La Poste, Showroomprivé).

Le but de de ces entreprises est d'offrir une relation client parfaite à leurs clients sourds ou malentendants.



LES REPORTAGES HANDITEC HANDROIT



Caroline LHOMME

2/ Pourquoi avoir participé aux trophées Sentez-vous sport ?

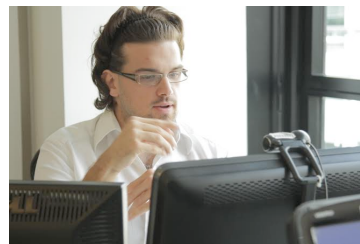
Nous avons participé aux trophées « Sentez-vous sport » car le sport a une réelle place dans notre entreprise. Avec notre association sportive « Team Deafi », nous participons à des compétitions de tous types, où le but est d'unir nos forces pour un dessein commun, entre personnes ayant un handicap et personnes ordinaires.

Cela permet aux collaborateurs de Deafi de se redécouvrir dans un autre contexte et de se dépasser ensemble, sans distinction.

3/ Comment évolue un travailleur handicapé au sein de Deafi ?

Un travailleur handicapé au sein de Deafi, évolue selon son expérience et ses envies. Par exemple, vers un poste de « Team Leader » pour évoluer ensuite vers le poste de superviseur.

Au bout de 2 ans, un vidéo conseiller a également la possibilité de changer de service s'il le désire.



On peut également envisager des postes administratifs qui accompagneront la croissance de l'activité de Deafi.