

UNE DÉMARCHE ET UN OUTIL MÉTHODOLOGIQUE AU SERVICE DE PROJETS INDIVIDUELS PROJECTOR

Michel JULIOT
Directeur associé, ingénieur consultant
INTELMARK

POURQUOI UNE TELLE APPROCHE ?

Les raisons et motifs du recours à l'utilisation d'une méthodologie d'évaluation des projets individuels assistée par micro-ordinateur se trouvent dans :

- la perception par les équipes éducatives d'un manque de précision et de rigueur face aux problématiques de choix ;
- l'évolution de la société en général, du secteur social en particulier ;
- les incitations politiques et réglementaires en matière d'organisation ;
- la diversification et la complexification des demandes et des moyens de réponse : **problématiques de choix multifactoriels** impliquant l'utilisation et le recours à **l'informatique**.

QUELLE DEMARCHE ET COMMENT ?

La construction de cette démarche se fait à partir de la réalité du terrain, des expertises, des connaissances et des savoir-faire propres à chaque organisation.

L'ordonnancement et la structuration des connaissances sont réalisés à l'aide d'une démarche méthodologique et de logiques propres à l'organisation des connaissances humaines en informatique avancée.

L'utilisation de l'outil résultant implique la volonté d'échanges horizontaux et verticaux, l'adoption d'un vocabulaire commun, *ceci grâce d'une phase active de construction et de paramétrage individualisée au niveau de chaque organisation.*

Son utilisation quotidienne dans de multiples organisations démontre le formidable enjeu organisationnel existant en matière de prise de décision pour les groupes de travail opérant dans le secteur social et éducatif.

QUELLE UTILITÉ ?

L'objectif principal de cet outil est de mettre en place *une méthodologie de travail spécifique sur l'évaluation et projet individuel de chaque enfant. Il s'agit, dans la perspective du développement global de chaque enfant, de repérer et de choisir les critères, les moyens et les réponses à mettre en oeuvre en fonction des capacités de l'enfant et des orientations fixées ; si pour tel enfant le fil conducteur est l'amélioration des capacités à communiquer, il ne sera pas stimulé de la même façon que tel autre, avec qui l'on recherchera*

plutôt à capter la motivation ; ainsi, la même activité, par exemple le poney ou un atelier d'expression, sera conçue et évaluée de façon très différente suivant l'orientation à suivre.

Aussi, pourquoi choisir pour un enfant une activité comme le poney, et en quoi ce choix répond t-il aux orientations que l'on se propose de fixer ?

En effet, le choix des moyens d'action et des activités pédagogiques et thérapeutiques se doit d'être déterminé par une analyse fine des besoins de chaque enfant.

La démarche proposée permet de répondre à de telles questions, et de préciser ainsi les « *comment* » et « *pourquoi* ».

PRINCIPE DE L'INTERVENTION

L'outil proposé et l'offre de service se présentent de la manière suivante :

- Mise en place au sein de votre organisation d'une démarche de *formation-action* « *méthodologie d'organisation des différents éléments ou paramètres de choix à prendre en compte dans un cycle de décision* », ceci sur le thème du projet individuel. Ces travaux faisant alors l'objet d'une mise en oeuvre sur un support *informatique dédié* (logiciel), utilisable lors des séances d'évaluation et de choix avec les équipes éducatives pluridisciplinaires.
- La mission se compose de journées de formation suivies de la mise à disposition d'un logiciel d'aide à la décision conçu en commun pour le projet individuel et pour votre organisation.

Nota : PROJECTOR et DESCRIPTOR sont des outils logiciels basés sur des techniques d'analyse multicritères et logique floue (fuzzy-logic). Par ailleurs, les travaux de structuration cognitive des expertises s'appuient sur des protocoles d'analyse propres à *Intelmark*.